



Juni 2024

Behandelingen

Praktische informatie

Uw behandelaar en behandelafspraken

Uw naam:	
Naam behandelaar: Telefoonnummer: Bereikbaar op:	Ma di wo do vr
Locatie van uw behandelafspraken:	

Intakegesprek	Datum: Tijd:
afspraak	Datum: Tijd:
afspraak	Datum: Tijd:
afspraak	Datum: Tijd:
afspraak	Datum: Tijd:
afspraak	Datum: Tijd:
afspraak	Datum: Tijd:
afspraak	Datum: Tijd:

Inhoudsopgave

1. Behandelingen	Pagina 3
2. Over onze behandelingen	Pagina 4
3. Praktische informatie	Pagina 9
4. Goed om te weten	Pagina 11
5. De behandelruimtes van Argos Zorggroep	Pagina 14

Behandelingen

Welkom bij Argos Zorggroep. Wij bieden gerichte en effectieve behandelingen bij problemen die te maken hebben met het ouder worden. U kunt bij ons terecht voor fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, dieet- en voedingsadvies en behandeling bij psychische problemen. Ook bieden wij mantelzorgers hulp bij gedragsproblemen van hun naasten, bijvoorbeeld veroorzaakt door dementie. In dit informatieboekje vindt u praktische informatie over onze behandelingen, onze behandelaren en de behandelafspraken.

Argos Zorggroep is gespecialiseerd in zorg en behandeling voor ouderen. Dit doen we in onze verpleeghuizen in Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Spijkenisse, Hoogvliet, Poortugaal en Rhon en ons revalidatiecentrum Marnix in Vlaardingen. Ook bieden wij zorg en behandeling bij ouderen thuis.

2. Over onze behandelingen

Voor wie?

Argos Zorggroep biedt gerichte en effectieve behandelingen bij problemen die te maken hebben met het ouder worden. Bijvoorbeeld bij problemen in het dagelijks leven of bij de achteruitgang van uw gezondheid. Onze behandelteams bestaan uit deskundige fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten, psychologen, gedragsconsulenten en specialisten ouderengeneeskunde. Afhankelijk van uw klachten, kunt u beroep doen op behandelaars uit het betreffende vakgebied. Ook uw huisarts kan ons inschakelen, bijvoorbeeld voor het stellen van een diagnose dementie of medisch advies. Meer over onze behandelingen vindt u op pagina 5 van dit informatieboekje.

Wij zijn werkzaam in Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Spijkenisse, Hoogvliet, Poortugaal en Rhoon.

De behandelafspraken

De behandelafspraken vinden plaats in één van de moderne behandelruimtes van Argos Zorggroep. Dat kan in één van onze moderne verpleeghuizen zijn, ons revalidatiecentrum Marnix in Vlaardingen of in een behandelruimte in een wooncomplex. Er zijn dus altijd mogelijkheden bij u in de buurt. Soms kunnen behandelafspraken ook bij u thuis plaatsvinden. Wij bespreken dit met u tijdens het intakegesprek.

Het intakegesprek

Uw eerste afspraak begint met het intakegesprek. De behandelaar stelt u een aantal vragen en voert, indien nodig, lichamelijk onderzoek uit. Zo krijgt de behandelaar een goed beeld van uw klachten. Op basis hiervan wordt een behandelplan opgesteld waar we mee aan de slag gaan.

Wij vragen u om voor het intakegesprek de volgende documenten mee te nemen:

- Een geldig ID-bewijs
- Uw zorgverzekeringspas

Onze medewerkers en identificatie

Voor uw veiligheid identificeren onze behandelaren zich altijd met een naambadge met daarop de naam en functie van de betreffende medewerker. Zo weet u dat u te maken heeft met een medewerker van Argos Zorggroep.

Onze behandelingen

Door een nauwe samenwerking bieden onze behandelaars u de hulp die u nodig heeft, ook als er sprake is van meerdere problemen tegelijkertijd. Wij bieden de volgende behandelingen:

Fysiotherapie

Onze fysiotherapeuten bieden gerichte en effectieve behandelingen als u moeilijk of anders beweegt. Zoals bij:

- Moeite met dagelijkse bezigheden door verminderde conditie of kracht;
- Voorbereiden op een komende operatie;
- Herstellen na een operatie;

- Progressieve lichamelijke aandoening of meerdere aandoeningen tegelijk;
- Angst om te vallen.

Ergotherapie

Onze ergotherapeuten adviseren, trainen en begeleiden u en uw naasten in het omgaan met uw beperkingen. Zoals bij:

- Wassen en aankleden;
- Verplaatsen binnen en buiten uw woning;
- Het uitvoeren van uw hobby of werk;
- Koken en huishoudelijke klussen.

Wij helpen u om te kijken naar wat wél lukt om weer zo zelfstandig mogelijk te functioneren in het dagelijks leven.

Logopedie

Onze logopedisten ondersteunen u bij logopedische problemen. Zoals bij:

- Moeite met slikken;
- Vaak verslikken;
- Anders klinkende stem;
- Moeite met het vinden van woorden.

Wij gebruiken hierbij de laatste onderzoeks- en behandelmethoden, zoals elektrostimulatie bij slikproblemen.

Dieet- en voedingsadvies

Onze diëtisten zijn gespecialiseerd in dieet- en voedingsadvies op maat voor ouderen met (meerdere) aandoeningen en voedingsproblemen. Zoals bij:

- Ongewenst gewichtsverlies of -toename;
- Chronische ziekten zoals Diabetes Mellitus, COPD, maag- en darmklachten, kanker, nierziekten en hart- en vaatziekten.

Behandeling bij psychische klachten

Onze psychologen zijn gespecialiseerd in onderzoek en behandeling bij psychische klachten. Wij kunnen u helpen om uw kwaliteit van leven te verhogen en hebben ruime ervaring in het behandelen van problemen die samenhangen met het ouder worden. Zoals bij:

- Sombere of angstige gevoelens of andere depressieve klachten;
- Moeite met het accepteren van lichamelijke klachten;
- Omgaan met chronische pijn;
- Omgaan met een ingrijpende gebeurtenis, zoals een diagnose of verlies;
- Omgaan met veranderend gedrag van uw naaste, bijvoorbeeld door dementie.

Hulp bij gedragsproblemen

Onze gedragsconsulenten bieden mantelzorgers hulp bij veranderingen in gedrag van hun naaste en de problemen die dit met zich meebrengt, bijvoorbeeld veroorzaakt door dementie. Zoals bij:

- Snel geïrriteerd of boos raken;
- Weigeren van hulp of zorg;
- Onveilig voelen door het gedrag van uw naaste.

Over de kosten

Behandelingen worden mogelijk vergoed vanuit het basispakket of een aanvullende zorgverzekering. De aanvraag hiervoor verloopt op doorverwijzing van uw huisarts. Voor fysiotherapie kunt u ook zonder doorverwijzing bij ons terecht. Voor meer informatie over de kosten en vergoedingen verwijzen wij u naar uw zorgverzekeraar.

3. Praktische informatie

Huisarts

Uw huisarts blijft uw behandelend arts. Als er acute klachten of problemen bij u optreden, is het belangrijk dat u of uw naaste contact opneemt met de huisarts of behandelend specialist.

Afspraak afzeggen of verzetten

Wilt u een afspraak afzeggen of verzetten? Bijvoorbeeld als u met vakantie gaat of ziek bent? Dan vragen wij u dit minimaal 24 uur van te voren telefonisch door te geven aan uw behandelaar. Indien u uw afspraak niet op tijd annuleert, kunnen kosten in rekening worden gebracht die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed. Uw behandelaar kan u hier meer over vertellen.

Schade

Onze behandelaars gaan zorgvuldig om met uw spullen. Een ongeluk zit echter in een klein hoekje. Als er tijdens werkzaamheden door onze medewerkers schade is ontstaan aan uw spullen dan vragen wij u om dit te bespreken met uw behandelaar.

Deel uw ervaring

Argos Zorggroep hecht veel waarde aan cliënttevredenheid. Daarom voeren wij tevredenheidsonderzoek uit onder onze cliënten. De resultaten van het onderzoek zijn anoniem en gebruiken wij om te leren en te verbeteren. Meer informatie over deelname aan het tevredenheidsonderzoek ontvangt u tijdens het intakegesprek.

Daarnaast nodigen wij u van harte uit om uw ervaring te delen op ZorgkaartNederland. Dit is het grootste, onafhankelijke ervaringsplatform van de zorg. Door uw ervaringen te delen, laat u zien wat goed gaat in de zorg en wat beter kan. Uw ervaring helpt anderen om hun zorgaanbieder te kiezen én u helpt zorgaanbieders de zorg steeds te verbeteren. U kunt uw ervaring achterlaten via www.zorgkaartnederland.nl.

4. Goed om te weten

Bereikbaarheid en aanspreekpunt

Tijdens uw behandelingen is de behandelaar uw aanspreekpunt. De contactgegevens ontvangt u tijdens het intakegesprek.

Zorgleveringsovereenkomst

Wanneer u zorg of behandeling van Argos Zorggroep krijgt, ontstaat een zorgleveringsovereenkomst waarop algemene voorwaarden van toepassing zijn. Dit zijn algemene afspraken over onder meer uw rechten en plichten en onze rechten en plichten als zorgorganisatie. De algemene module is altijd van toepassing, ongeacht het soort zorg. Een bijzondere module is van toepassing in het geval van een specifiek soort zorg. U vindt de algemene voorwaarden op onze website www.argoszorggroep.nl.

Zorgdossier en zorgbehandelplan

Er wordt voor u een zorgdossier gemaakt. In dit zorgdossier staan de gegevens die nodig zijn om u goede zorg te kunnen bieden. Belangrijk onderdeel hiervan is het zorgbehandelplan. Hierin staan de afspraken over de zorg en ondersteuning die u van ons krijgt. Deze afspraken worden samen met u gemaakt.

Uw gegevens zijn veilig bij Argos Zorggroep. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waarin wettelijk is geregeld hoe zorgorganisaties moeten omgaan met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

De wijze waarop wij dit doen is beschreven in ons privacybeleid dat u kunt vinden op onze website.

Zorgkosten

Een verandering in uw woonsituatie en/of het ontvangen van zorg kan financiële gevolgen hebben. Op de website van Argos Zorggroep vindt u hier uitgebreide informatie over.

Veiligheid

Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel, zowel in de zorg als in uw woonomgeving. Medewerkers kunnen u adviseren bij het veilig inrichten van uw huis of kamer, maar bijvoorbeeld ook over het gebruik van loop hulpmiddelen.

Wet- en regelgeving

Zorgorganisaties hebben te maken met uiteenlopende wet- en regelgeving. De meest belangrijke zijn de WGBO (Wet geneeskundige behandelovereenkomst), de Wlz (Wet langdurige zorg), Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), Zvw (Zorgverzekeringswet), Wzd (Wet zorg en dwang) en Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Op de website leest u waar deze wetten voor staan en wat ze betekenen voor u als client en voor ons als zorgorganisatie.

Medezeggenschap cliënten

Cliënten of vertegenwoordigers van cliënten kunnen meepraten over het beleid van Argos Zorggroep via de cliëntenraad. Alle huizen van Argos Zorggroep hebben een lokale cliëntenraad die de belangen behartigt van cliënten in het betreffende huis, de dagbesteding en de thuiszorg in die regio. De voorzitters van de lokale cliëntenraden vormen

samen de Centrale Clientenraad. Deze behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van heel Argos Zorggroep.

Klachten en suggesties

Natuurlijk hopen we dat u tevreden bent over de behandeling die u ontvangt. Toch kan er wel eens iets misgaan. Blijf hier niet mee rondlopen. Een goed gesprek met de betrokken medewerker kan vaak al helpen. Komt u er samen niet uit, dan kan de (onafhankelijke) klachtenfunctionaris u verder helpen. De klachtenfunctionaris is bereikbaar via 06 - 22 45 02 04 (tijdens kantooruren) en klachtenfunctionaris@argoszorggroep.nl.

5. De behandelruimtes van Argos Zorggroep

Maassluis

DrieMaasHave – Stadsmolen 101

De Tweemaster – Vondelpark 2

Schiedam

DrieMaasStede – Voorberghlaan 35

Vlaardingenvlaarding

Marnix revalidatiecentrum voor ouderen – Marnixlaan 5

Rhoon en Poortugaal

Klepperwei – Zwaluwenlaan 1

Hoogvliet

Brede Vliet – Schakelweg 162

De Kulk – Klencke Hoogvliet

Spijkenisse

De Es – Hürthstraat 1

[illegible]

