



April 2024

Welkom bij de **Dagbesteding**

Praktische informatie

Naam dagbesteding:

.....

Telefoonnummer:

.....

Uw contactpersoon:

.....

Inhoudsopgave

1. Welkom bij de dagbesteding	Pagina 2
2. Over dagbesteding	Pagina 3
3. Praktische informatie	Pagina 7
4. Goed om te weten	Pagina 10

1. Welkom bij de dagbesteding

Welkom bij Argos Zorggroep. We verwelkomen u graag op onze gezellige en sfeervolle dagbesteding. De eerste periode van uw bezoek staat in het teken van wennen en kennismaken. Om u hierop voor te bereiden, hebben we dit boekje voor u samengesteld. In dit informatieboekje vindt u praktische informatie over dagbesteding bij Argos Zorggroep, onze medewerkers en het programma.

Argos Zorggroep is gespecialiseerd in zorg en behandeling voor ouderen. Dit doen we in onze verpleeghuizen in Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Spijkenisse, Hoogvliet, Poortugaal en Rhoon en ons revalidatiecentrum Marnix in Vlaardingen. Ook bieden wij zorg en behandeling bij ouderen thuis.

2. Over dagbesteding

Voor wie?

Dagbesteding bij Argos Zorggroep is bedoeld voor ouderen die problemen hebben met hun geheugen, bijvoorbeeld vanwege dementie. Op de dagbesteding leert u hiermee omgaan. Wij richten ons op de dingen die u nog wel kunt en het behoud hiervan. Dit draagt bij aan uw zelfstandigheid.

Als zij dat wensen, ondersteunen onze medewerkers ook uw mantelzorger(s) door hen te informeren en tips en adviezen te geven. Daarnaast organiseren wij gespreksgroepen waarbij mantelzorgers ervaringen kunnen uitwisselen met elkaar en hulpverleners.

Cliëntportaal

Argos Zorggroep biedt cliënten online toegang tot informatie uit het zorgdossier. Met het cliëntportaal kunt u meelezen met de rapportage van de zorgverleners, uw zorgplan en uw dagbestedingsafspraken bekijken. Voor meer informatie en toegang tot het cliëntportaal kunt u terecht bij één van onze medewerkers van de dagbesteding.

Telefonisch contact

Bij vragen over de dagbesteding kunt u terecht bij één van onze medewerkers. U kunt hiervoor bellen naar de receptie van het verpleeghuis waar u de dagbesteding bezoekt. Bel bij voorkeur voor 09:30 uur of na 15:30 uur, tenzij uw vraag niet kan wachten.

Zorgen doen wij samen!

Bij u thuis hebben mantelzorgers, familie en andere naasten een natuurlijke rol in uw zelfredzaamheid. Zij kennen u het beste en weten wat belangrijk voor u is. Daarom worden mantelzorgers en andere naasten, als u dat wilt en waar mogelijk, structureel betrokken bij de zorgverlening en uw welzijn. Een goede relatie tussen u, uw mantelzorger en onze zorgprofessionals komt de kwaliteit van zorg altijd ten goede.

Over uw indicatie

Voor dagbesteding heeft u een indicatie nodig vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). De wijkverpleegkundige of casemanager dementie kan u ondersteunen bij het aanvragen hiervan.

Wat zijn de kosten?

Voor deelname aan dagbesteding betaalt u een wettelijk verplichte eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent dit voor u. Voor meer informatie over de eigen bijdrage verwijzen wij u naar de website www.hetcak.nl.

Het intakegesprek

Voordat u de eerste keer naar de dagbesteding komt, nodigen wij u uit voor een intakegesprek. Het is fijn als uw partner of andere naaste(n) hierbij aanwezig kan zijn. Tijdens het intakegesprek openen wij een digitaal zorgdossier voor u en nemen we noodzakelijke gegevens op. Tijdens het gesprek bespreken we uw wensen en interesses en de dagen waarop u de dagbesteding gaat bezoeken. Ook bespreken wij of u zelfstandig naar de dagbesteding reist of gebruik maakt van

ons groepsvervoer. Deze afspraken leggen wij vast in een zorgplan dat wij toevoegen aan uw zorgdossier.

Wij vragen u om naar het intakegesprek de volgende documenten mee te nemen:

- Een geldig ID-bewijs
- Naam van uw huisarts

Hoe ziet een dag er uit?

Bij aankomst op de dagbesteding staat een kopje koffie of thee voor u klaar. Samen met de andere bezoekers praten we eerst even bij. Daarna krijgt u een programma aangeboden. Dit programma is afgestemd op uw behoeften. Waar het om gaat, is dat u met anderen op een prettige manier actief bezig bent in een gezellige en ontspannen sfeer. Het kan zijn dat wij met een vast programma werken om u zoveel mogelijk houvast te bieden. Tussen de middag eten we met elkaar. Als het weer het toelaat, gaan we naar buiten.

Voorbeelden van activiteiten zijn:

- Beweegactiviteiten
- Geheugentraining
- Huishoudelijke activiteiten zoals koffie zetten, eten voorbereiden, tafel dekken, afwassen en planten verzorgen
- Krant (voor)lezen
- Creatieve activiteiten zoals schilderen
- Muziek luisteren of maken
- Boodschappen doen in het winkelcentrum of op de markt

Paramedische behandeling

Heeft u naast dagbesteding ook behandeling nodig zoals fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, diëtetiek of psychologische zorg? Ook hiervoor kunt u terecht bij Argos Zorggroep. Onze therapeuten zijn expert op het gebied van ouderenzorg en bieden u de behandeling die u nodig heeft. Paramedische behandeling kan worden vergoed vanuit het basispakket of een aanvullende zorgverzekering. De aanvraag voor paramedische behandeling verloopt op doorverwijzing van uw huisarts. Voor fysiotherapie kunt u zowel met als zonder verwijzing van uw huisarts bij ons terecht.

3. Praktische informatie

Huisarts

Uw huisarts blijft uw behandelend arts. Als er acute klachten of problemen bij u optreden, is het belangrijk dat u of uw naaste contact opneemt met de huisarts of behandelend specialist. Als de problemen zich voordoen tijdens het bezoek aan de dagbesteding, zal een medewerker van de dagbesteding overleggen met de huisarts. Zowel u, uw mantelzorger als uw huisarts kunnen de medewerkers van de dagbesteding raadplegen over problemen in de thuissituatie.

Medicijnen

U bent zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw medicijnen. Als u tijdens de dagbesteding medicijnen moet innemen, dan brengt u deze zelf mee.

Eten en drinken

Gedurende de dag krijgt u drinken en tussendoortjes aangeboden. Tussen de middag eten we met elkaar. Dat kan een broodmaaltijd of warme maaltijd zijn.

Vervoer

U kunt zelf of samen met uw naaste van en naar de dagbesteding reizen. Indien het u niet lukt om zelfstandig te reizen dan kunt u gebruik maken van ons groepsvervoer. U wordt dan samen met andere bezoekers van de dagbesteding 's ochtends thuis opgehaald en 's middags weer thuisgebracht.

Landelijk erkende feestdagen

Op landelijk erkende feestdagen is de dagbesteding gesloten.

Bezoek dagbesteding afzeggen

Als u ziek bent en hierdoor niet in staat bent om de dagbesteding te bezoeken dan is het belangrijk dat u dit minimaal één dag voor uw bezoek aan ons doorgeeft. Soms is dit niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat u 's nachts ziek bent geworden. In dat geval vragen wij u om dit 's ochtends vóór 08:30 uur telefonisch door te geven aan onze receptie. Ook als u weer hersteld bent vragen wij u om dit de dag vóór uw bezoek aan ons door te geven.

Het is belangrijk dat u terughoudend bent in het afzeggen van uw bezoek aan de dagbesteding om andere redenen dan ziekte. Dit heeft te maken met het feit dat het resultaat van het bezoek aan de dagbesteding mede afhankelijk is van het dagprogramma dat u volgt.

Deel uw ervaring

Argos Zorggroep hecht veel waarde aan cliënttevredenheid. Daarom voeren wij tevredenheidsonderzoek uit onder onze cliënten van de dagbesteding. De resultaten van het onderzoek zijn anoniem en gebruiken wij om te leren en te verbeteren. Meer informatie over deelname aan het tevredenheidsonderzoek ontvangt u tijdens het intakegesprek.

Daarnaast nodigen wij u van harte uit om uw ervaring te delen op ZorgkaartNederland. Dit is het grootste,

onafhankelijke ervaringsplatform van de zorg. Door uw ervaringen te delen, laat u zien wat goed gaat in de zorg en wat beter kan. Uw ervaring helpt anderen om hun zorgaanbieder te kiezen én u helpt zorgaanbieders de zorg steeds te verbeteren. U kunt uw ervaring achterlaten via www.zorgkaartnederland.nl.

4. Goed om te weten

Bereikbaarheid en aanspreekpunt

Voor dagbesteding zijn de medewerkers van de dagbesteding uw aanspreekpunt. Tijdens het intakegesprek ontvangt u meer informatie over hoe u hen kunt bereiken.

Zorgleveringsovereenkomst

Wanneer u zorg of behandeling van Argos Zorggroep krijgt, ontstaat een zorgleveringsovereenkomst waarop algemene voorwaarden van toepassing zijn. Dit zijn algemene afspraken over onder meer uw rechten en plichten en onze rechten en plichten als zorgorganisatie. De algemene module is altijd van toepassing, ongeacht het soort zorg. Een bijzondere module is van toepassing in het geval van een specifiek soort zorg. U vindt de algemene voorwaarden op onze website www.argoszorggroep.nl.

Zorgdossier en zorgbehandelplan

Er wordt voor u een zorgdossier gemaakt. In dit zorgdossier staan de gegevens die nodig zijn om u goede zorg te kunnen bieden. Belangrijk onderdeel hiervan is het zorgbehandelplan. Hierin staan de afspraken over de zorg en ondersteuning die u van ons krijgt. Deze afspraken worden samen met u gemaakt. Als u dat wilt, kunt u uw zorgdossier inzien via ons digitale clientportaal.

Uw gegevens zijn veilig bij Argos Zorggroep. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waarin wettelijk is geregeld hoe zorgorganisaties moeten omgaan met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

De wijze waarop wij dit doen is beschreven in ons privacybeleid dat u kunt vinden op onze website.

Eigen regie en vertegenwoordiging

U heeft uw hele leven uw eigen beslissingen genomen. Ook als wij u ondersteunen, houdt u zelf de regie. Alles wat u nog kunt, doet u zelf. Er kan echter een tijd komen dat u, bijvoorbeeld door ziekte, uw belangen niet meer zelf kunt behartigen. Dit wordt wilsonbekwaamheid genoemd. Iemand die wilsonbekwaam is, is niet meer in staat om zelf beslissingen te nemen. Iemand anders moet dit dan van u overnemen. Dit noemen we een vertegenwoordiger. Een vertegenwoordiger neemt namens u beslissingen voor u. Meestal is dit een echtgenoot, kind of andere naaste. U kunt van tevoren al met uw naasten afspreken wie uw vertegenwoordiger wordt.

Ook kunt u uw wensen voor uw zorg en behandeling in de toekomst alvast schriftelijk vastleggen. Dit wordt een schriftelijke wilsverklaring genoemd. Hierin kunt u ook opnemen wie u als uw vertegenwoordiger aanwijst.

Zorgkosten

Een verandering in uw woonsituatie en/of het ontvangen van zorg kan financiële gevolgen hebben. Welke dit zijn is afhankelijk van onder andere het soort zorg dat u krijgt, uw inkomen, uw vermogen en uw zorgverzekering. Op de website van Argos Zorggroep vindt u hier uitgebreide informatie over.

Veiligheid

Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel, zowel in de zorg als in uw woonomgeving. Medewerkers kunnen u adviseren

bij het veilig inrichten van uw huis, maar bijvoorbeeld ook over het gebruik van loophulpmiddelen.

Wet- en regelgeving

Zorgorganisaties hebben te maken met uiteenlopende wet- en regelgeving. De meest belangrijke zijn de WGBO (Wet geneeskundige behandelovereenkomst), de Wlz (Wet langdurige zorg), Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), Zvw (Zorgverzekeringswet), Wzd (Wet zorg en dwang) en Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Op de website leest u waar deze wetten voor staan en wat ze betekenen voor u als cliënt en voor ons als zorgorganisatie.

Medezeggenschap cliënten

Clieⁿten of vertegenwoordigers van cli^enten kunnen meepraten over het beleid van Argos Zorggroep via de cli^entenraad. Alle huizen van Argos Zorggroep hebben een lokale cli^entenraad die de belangen behartigt van cli^enten in het betreffende huis, de dagbesteding en de thuiszorg in die regio. De voorzitters van de lokale cli^entenraden vormen samen de Centrale Cli^entenraad. Deze behartigt de gemeenschappelijke belangen van cli^enten van heel Argos Zorggroep.

Klachten en suggesties

Natuurlijk hopen we dat u tevreden bent over de zorg die u ontvangt. Toch kan er wel eens iets misgaan. Blijf hier niet mee rondlopen. Een goed gesprek met de betrokken medewerker kan vaak al helpen. Komt u er samen niet uit, dan kan de (onafhankelijke) klachtenfunctionaris u verder helpen. De klachtenfunctionaris is bereikbaar via 06 - 22 45 02 04 (tijdens kantooruren) en klachtenfunctionaris@argoszorggroep.nl.

