



# Zelfstandig wonen met zorg in **Klepperwei**

Praktische informatie

September 2024

# Inhoudsopgave

1. Zelfstandig wonen met zorg in Klepperwei	Pagina 2
2. Over het zelfstandig wonen met zorg	Pagina 4
3. Praktische informatie	Pagina 9
4. Onze werkwijze van interesse tot sleutel	Pagina 13
5. Checklist bij verhuizing	Pagina 16
6. Voorbeeld plattegrond van de woningen	Pagina 18

# 1. Zelfstandig wonen met zorg in Klepperwei

Klepperwei in Rhoon is een nieuw en modern verpleeghuis dat zich bevindt in een groene omgeving aan een prachtige vijver. In Klepperwei wonen 60 ouderen met dementie. Klepperwei biedt daarnaast twaalf woningen waar ouderen zelfstandig kunnen wonen met een Volledig pakket thuis.

Klepperwei is onderdeel van Argos Zorggroep. Wij zijn gespecialiseerd in zorg en behandeling voor ouderen. Dit doen we in onze verpleeghuizen in Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Spijkenisse, Hoogvliet, Poortugaal en Rhoon en ons revalidatiecentrum Marnix in Vlaardingen. Ook bieden wij zorg en behandeling bij ouderen thuis.

Voor wie?

De twaalf woningen zijn specifiek bedoeld voor ouderen met een zorgvraag. Er zijn tien woningen voor alleenstaanden en twee woningen voor echtparen. U komt hiervoor in aanmerking indien u op basis van de actuele huurprijs voldoet aan de criteria voor de huurwoning. Daarnaast heeft u een indicatie voor zorg nodig vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) met het zorgprofiel Verpleging en Verzorging. Bij een echtparenappartement geldt dat voor beide personen.

Een medewerker van Argos Zorggroep informeert u tijdens een telefonische kennismaking over de criteria. Samen met u bespreken wij tijdens deze kennismaking ook of u op basis van deze criteria en uw zorgvraag in aanmerking komt voor zelfstandig wonen met zorg in Klepperwei.

Wat zijn de kosten?

Bij het zelfstandig wonen met zorg in Klepperwei is het belangrijk dat u rekening houdt met verschillende kosten.

#### *Huur- en servicekosten*

U huurt een huurwoning bij Argos Zorggroep en betaalt hiervoor huurkosten. Daarnaast betaalt u servicekosten voor bijvoorbeeld de schoonmaak en verlichting in de algemene ruimtes.

#### *Zorg*

U ontvangt zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt hiervoor een wettelijke eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Meer informatie over eigen bijdrage vindt u op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

#### *Behandelingen*

Uw huisarts blijft uw behandelend arts. Op doorverwijzing van de huisarts kan Argos Zorggroep behandelingen bieden, zoals fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, dieet- en voedingsadvies en behandeling bij psychische klachten. Deze behandelingen worden vergoed vanuit het basispakket of een aanvullende zorgverzekering. Voor uw zorgverzekering betaalt u een maandelijkse premie aan uw zorgverzekeraar.

## 2. Over het zelfstandig wonen met zorg

### Over de woning

De woningen voor alleenstaanden hebben een oppervlakte van circa 41 m<sup>2</sup> en de woningen voor echtparen van circa 49 m<sup>2</sup>. Elke woning bestaat uit twee kamers, is gelijkvloers en levensloopbestendig. Het balkon of terras is circa 6 m<sup>2</sup>. De woningen zijn voorzien van een videofoon en bewoners hebben toegang tot de algemene ruimtes met een elektronische tag. Een plattegrond van beide type woningen vindt u in achterin dit informatieboekje.



Impressie woning voor alleenstaanden

De badkamer bestaat uit een ruime douche, toilet en wastafel. Er is daarnaast een apart toilet beschikbaar. Het toilet in de badkamer is voorzien van beugels. In de

badkamer is een afvoer en stopcontact waar u een wasmachine op kunt aansluiten. Voor het plaatsen van een wasmachine en droger adviseren wij een stekkerdoos met automatische wasmachine-droger schakeling.

### *Vloer*

De woning wordt opgeleverd met een betonnen vloer, tenzij u de vloer van de vorige huurder heeft overgenomen. U zorgt zelf voor vloerbedekking die geschikt is voor een appartement. Voorbeelden hiervan zijn laminaat of PVC dat is doorgelegd in alle kamers. Let op onderstaande aandachtspunten:

- Zorg voor een vloer zonder onderbrekingen (zoals drempels en dorpels);
- De vloer moet geschikt zijn voor een appartement en dus voldoende geïsoleerd zijn;
- Kiest u voor een harde vloer? Vergeet u dan niet om viltjes onder uw meubels te monteren;
- Zijn uw deuren te lang? Kort deze dan niet zomaar in en neem contact op met onze Servicedesk.

### *Muren*

U zorgt zelf voor aankleding van de muren, bijvoorbeeld door te behangen en/of te verven. Gladde stuc is toegestaan, bij nieuwbouw is de kans op scheurvorming in het stucwerk echter groot. Daarom adviseren wij behang.

Het is toegestaan om in de muren te boren om iets op te hangen. Let hierbij wel op het geplaatste leidingwerk, het gebruik van een leidingzoeker raden wij ten zeerste aan. Bij twijfel kunt u een beroep doen op onze huismeester door contact op te nemen met onze Servicedesk.

### *Televisie, internet en telefonie*

In de meterkast van de woning vindt u glasvezelaansluitingen van Delta en KPN. Bij één van deze providers kunt u een abonnement afsluiten voor televisie, internet en/of telefonie. Houd er rekening mee dat vanaf de meterkast nog geen kabel is getrokken naar de aansluitingen in de woon- en slaapkamer. Indien dit nodig is, dient u dit tijdens de installatie te laten verzorgen.

### *Raambekleding*

De woning wordt opgeleverd zonder raambekleding, tenzij u deze heeft overgenomen van de vorige huurder. De woning is voorzien van zonwering bij de ramen.

### *Toegang tot uw woning voor thuiszorgmedewerkers*

Als u zelf de deur niet kunt openen voor onze thuiszorgmedewerkers dan maken wij afspraken met u over het gebruik van de Clavisio SMART. Dit is een digitale sleuteloplossing voor onze thuiszorgmedewerkers die is geplaatst op uw voordeur. De Clavisio SMART is een veilig systeem (met keurmerk) waarmee alleen de thuiszorgmedewerkers die daarvoor toestemming hebben uw woning kunnen betreden. Zij openen de Clavisio SMART met hun werktelefoon. Op deze manier is altijd na te gaan welke thuiszorgmedewerker de Clavisio SMART heeft geopend. Aan het gebruik van de Clavisio SMART zijn voor u geen kosten verbonden.

### *Persoonsalarmering*

In de woning is persoonsalarmering aanwezig waarmee u 24 uur per dag een thuiszorgmedewerker kunt oproepen.

Persoonsalarmering is bedoeld voor acute hulp, bijvoorbeeld omdat u gevallen bent. Wij maken afspraken met u over het gebruik van persoonsalarmering. Hier zijn voor u geen kosten aan verbonden.

Over de zorg

U ontvangt zorg en ondersteuning vanuit het Volledig pakket thuis (Vpt). Een Vpt is een 'pakket zorg' dat wordt geleverd door Argos ThuisZorg. Wij kijken op basis van het zorgprofiel in uw indicatie samen met u welke zorg u nodig heeft en wat u, samen met uw netwerk, zelf kunt organiseren. De wijkverpleegkundige maakt hier tijdens de intake afspraken over met u. Deze afspraken leggen wij vast in een zorgplan dat wij toevoegen aan uw zorgdossier.

*Wat zit in het Volledig pakket thuis?*

- Persoonlijke verzorging zoals hulp bij het douchen of aankleden;
- Verpleging zoals het geven van injecties en wondzorg;
- Begeleiding zoals hulp bij het organiseren van uw dag;
- Dagbesteding;
- Persoonsalarmering;
- Hulp en ondersteuning bij het huishouden, zoals bij het schoonmaken van uw woning, wassen van uw beddengoed en bereiden of opwarmen van maaltijden;
- Een vergoeding voor de maaltijden.

*Wat zit er niet in het Volledig pakket thuis?*

- Huisartsenzorg
- Medicijnen
- Tandarts
- Paramedische zorg (behandelingen)

- Mobiliteitshulpmiddelen zoals een rollator of scootmobiel. U kunt hiervoor mogelijk terecht bij uw gemeente.
- Aanpassingen aan uw woning. U kunt hiervoor mogelijk terecht bij uw gemeente.
- Persoonsgebonden hulpmiddelen zoals steunkousen of orthopedische schoenen. U kunt hier mogelijk voor terecht bij uw gemeente of zorgverzekeraar.

Meer informatie over de thuiszorg vindt u in het informatieboekje van Argos ThuisZorg en op onze website [www.argoszorggroep.nl](http://www.argoszorggroep.nl).

### *Behandelingen*

De behandelteams van Argos Zorggroep zijn gespecialiseerd in problemen die te maken hebben met het ouder worden. U kunt bij ons terecht voor:

- Fysiotherapie
- Ergotherapie
- Logopedie
- Dieet- en voedingsadvies
- Behandeling bij psychische klachten

Ook bieden wij mantelzorgers hulp bij gedragsproblemen van hun naasten, bijvoorbeeld veroorzaakt door dementie. Meer informatie over de behandelingen van Argos Zorggroep vindt u in het informatieboekje Behandelingen en op onze website [www.argoszorggroep.nl](http://www.argoszorggroep.nl).

### 3. Praktische informatie

#### Bereikbaarheid

Klepperwei is goed bereikbaar met zowel eigen als openbaar vervoer. Kijk voor actuele reisinformatie en een OV-planner op [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl). Rondom Klepperwei is voldoende gratis parkeergelegenheid. Ook is er ruimte om uw fiets te stallen. Een scootmobiel kunt u stallen in de scootmobielruimte, rechts om de hoek van de ingang van de woningen.

#### Brasserie Klepperwei

De brasserie in Klepperwei is dagelijks geopend. U en uw bezoek zijn van harte welkom! Wilt u een warme maaltijd nuttigen in de brasserie? Geeft u dit dan tijdig aan bij één van onze brasseriemedewerkers. De actuele openingstijden van de brasserie vindt u op onze website [www.argoszorggroep.nl](http://www.argoszorggroep.nl).

Let op: in de brasserie kunt u uitsluitend met pin betalen.
---

#### Huisregels

U ontvangt de huisregels bij uw huurovereenkomst. Wij vragen u deze huisregels goed door te nemen en te respecteren.

#### Reparaties en storingen

In de woning is een map aanwezig met meer informatie over reparaties en storingen. In het onderhouds-ABC vindt u een overzicht met reparaties waarvoor u als huurder zelf verantwoordelijk bent en reparaties waarvoor u Argos Zorggroep kunt inschakelen.

## Roken

Klepperwei is een openbaar gebouw waar roken niet is toegestaan. Dit geldt ook voor elektronische rookmiddelen. Roken is buiten het gebouw mogelijk op de plekken die hiervoor zijn aangewezen. In uw woning hangt een rookmelder. Deze rookmelder is gevoelig voor sigarettenrook. Daarom vragen wij u te roken op uw balkon of terras.

## Opzeggen van de woning

In de huurovereenkomst vindt u meer informatie over het opzeggen van de woning en de opzegtermijn. De huur van de woning en de zorg van Argos Zorggroep zijn aan elkaar gekoppeld. Houd er rekening mee dat als de zorg stopt, bijvoorbeeld bij overlijden of verhuizing naar het verpleeghuis van de (alleenstaande) huurder, de woning nog wel door u moet worden opgezegd. Opzeggen doet u schriftelijk en ondertekend bij onze Servicedesk via [vpt-vraagbaak@argoszorggroep.nl](mailto:vpt-vraagbaak@argoszorggroep.nl). In het geval van overlijden is het nodig om een akte van overlijden toe te voegen.

## Veiligheid

Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel, zowel in de zorg als in uw woonomgeving. Medewerkers kunnen u adviseren bij het veilig inrichten van uw huis of kamer, maar bijvoorbeeld ook over het gebruik van loophulpmiddelen.

In verband met de algemene (brand)veiligheid mag u geen ondeugdelijke apparatuur gebruiken. Wij adviseren u geen stekkerdozen te verbinden en niet te zware apparaten op dezelfde groep te plaatsen. Pas op bij het branden van kaarsen en het legen van asbakken in prullenmanden. Op

diverse plekken in de gebouwen zijn rookmelders aanwezig, die het begin van een brand rechtstreeks aan de brandweer melden.

Medewerkers worden via een pieper op de hoogte gebracht bij brand. Mocht er brand uitbreken, dan zijn de medewerkers goed geïnstrueerd over wat zij moeten doen. Op centrale plaatsen in de gebouwen zijn brandblussers aanwezig. Deze zijn zo opgesteld dat wij er bij brand snel en adequaat mee om kunnen gaan.

## Verzekeringen

### *WA-verzekering (aansprakelijkheidsverzekering)*

U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een WA-verzekering. Bij het kiezen van de voor u beste verzekering kunt u gebruik maken van onafhankelijke vergelijkingswebsites zoals Independer.

### *Inboedelverzekering*

Een inboedelverzekering dekt de inboedel in uw woning, bijvoorbeeld in geval van diefstal. Bij het kiezen van een verzekering die bij u past, kunt u gebruik maken van onafhankelijke vergelijkingswebsites zoals Independer.

### *Opstalverzekering*

Argos Zorggroep verzorgt de opstalverzekering. Hier zijn voor u geen kosten aan verbonden.

## Vrijwilligers

In Klepperwei zijn veel vrijwilligers actief. Zij leveren een waardevolle aanvulling op de professionele zorg en dragen

bij aan het welzijn van onze bewoners en cliënten. Kent u iemand die interesse heeft in vrijwilligerswerk? Neem dan gerust contact op met onze coördinator vrijwilligers of kijk eens op [www.argoszorggroep.nl/vrijwilligers](http://www.argoszorggroep.nl/vrijwilligers).

## Contactgegevens

### *Zorgbemiddeling*

Bij vragen over uw indicatie of de wachtlijst kunt u terecht bij onze afdeling Zorgbemiddeling. Deze is op werkdagen bereikbaar via telefoonnummer 010 - 427 83 10 en [zorgadvies@argoszorggroep.nl](mailto:zorgadvies@argoszorggroep.nl).

### *Servicedesk*

Bij vragen over uw huurovereenkomst kunt u terecht bij onze Servicedesk. Deze is op werkdagen bereikbaar via telefoonnummer 010 - 427 82 50 en [vpt-vraagbaak@argoszorggroep.nl](mailto:vpt-vraagbaak@argoszorggroep.nl).

### *Receptie Klepperwei*

Bij storingen of reparatieverzoeken aan uw woning kunt u op werkdagen tussen 09:00 en 16:30 uur terecht bij de receptie van Klepperwei via telefoonnummer 010 - 309 97 60. Buiten kantoortijden kunt u voor spoedmeldingen terecht op telefoonnummer 0181 - 70 99 99. Dit nummer is alleen bereikbaar voor storingen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag.

*Houdt u er rekening mee dat Argos Zorggroep alleen reparaties uitvoert die volgens het onderhouds-ABC onder verantwoordelijkheid van de verhuurder vallen.*

## 4. Onze werkwijze van interesse tot sleutel

Stap 1: Een indicatie aanvragen

U vraagt een Wlz-indicatie aan bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Indien gewenst kan Argos Zorggroep u hierbij ondersteunen.

Stap 2: Aanmelden bij Argos Zorggroep

Met de indicatie van het CIZ meldt u zich aan bij Argos Zorggroep via telefoonnummer 010 - 427 83 10 of per email via [zorgadvies@argoszorggroep.nl](mailto:zorgadvies@argoszorggroep.nl).

Stap 3: Telefonische kennismaking

Één van onze zorgadviseurs neemt tijdens een telefonische kennismaking de criteria met u door en informeert u over belangrijke zaken over het wonen en de zorg. Wij bespreken met u of zelfstandig wonen met zorg in Hoog Sluys passend is voor u. Wij informeren u ook of er een woning beschikbaar is of dat u op de wachtlijst komt.

*Staat u op de wachtlijst en heeft u geen interesse meer, bijvoorbeeld omdat u een andere woning heeft gevonden? Denkt u er dan aan om ons hier tijdig over te informeren.*

Stap 4: Woningaanbieding

Bij het vrijkomen van een woning voor u neemt een medewerker van onze Servicedesk contact met u op voor het bezichtigen van de woning. U ontvangt dan ook de woningaanbieding.

## Stap 5: Accepteren van de woning

Indien u de woning accepteert, is het belangrijk dat u binnen drie werkdagen het acceptatieformulier en bijbehorende documenten aan ons retourneert. U ontvangt het acceptatieformulier bij de woningaanbieding.

*Let op: Wanneer u de woning accepteert, controleren wij of u op basis van uw inkomen in aanmerking komt voor deze woning. Hiervoor levert u uw meest recente inkomensverklaring aan van de Belastingdienst. Is alles in orde? Dan maakt onze Servicedesk een afspraak met u voor de sleuteluitreiking. Onze wijkverpleegkundige neemt contact met u op voor het intakegesprek van de thuiszorg.*

## Stap 6: Intakegesprek thuiszorg

Voordat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt uitgereikt, komt een wijkverpleegkundige bij u op bezoek voor een intakegesprek. Het is fijn als uw partner of andere mantelzorger(s) hierbij aanwezig kunnen zijn. We geven informatie over hoe thuiszorg werkt en maken afspraken over de zorg en ondersteuning vanuit het Volledig pakket thuis. Wij leveren de zorg en ondersteuning vanaf de dag dat u in de woning gaat wonen. Tijdens de intake maken wij afspraken met u over de verhuisdatum, zodat wij ons kunnen voorbereiden op uw komst.

## Stap 7: Sleuteluitreiking en tekenen van de huurovereenkomst

Het is zo ver: u krijgt de sleutel van uw nieuwe woning! Tijdens de sleuteluitreiking geven wij u een rondleiding door de woning en controleren wij samen met u of deze in de

afgesproken staat wordt opgeleverd. Ook tekent u tijdens de sleuteluitreiking de huurovereenkomst. De concept huurovereenkomst sturen wij vooraf naar u toe samen met de eerste factuur voor de huur van de woning.

*Let op: De eerste factuur moet ten minste een dag voor de sleuteluitreiking door u zijn voldaan.*

U ontvangt bij de sleuteluitreiking:

- 3 sleutels voor toegang tot de woning en de hoofdentree van de zelfstandige woningen;
- 1 tag voor toegang tot de hoofdentree Klepperwei, hoofdentree van de zelfstandige woningen en de scootmobielruimte (*echtparen ontvangen 2 tags*);
- Formulier woningopname bij aanvang huur

## 5. Checklist

Voor een verhuizing is veel te regelen. Hieronder vindt u een overzicht van een aantal zaken waar u bij stil moet staan. Deze kunt u gebruiken als checklist, door af te kruisen wat u heeft geregeld.

Wat regelen wij?

Wij regelen voor u dat de zorg en ondersteuning uit uw zorgplan start vanaf de dag dat u in de woning gaat wonen.

Wat regelt u zelf?

*Adreswijziging gemeente*

Via de gemeente kunt u uw adres laten aanpassen in de Basisregistratie Personen (BRP)<sup>1</sup>. De volgende instanties nemen deze adreswijziging automatisch over:

- ✓ uw zorgverzekeraar
- ✓ de Belastingdienst<sup>2</sup>
- ✓ de SVB (*uitkeringen*)
- ✓ het CAK (*persoonsgebonden budget*)
- ✓ pensioenfondsen (*de Sociale Verzekeringsbank, Pensioenuitvoerders, WIA, Pensioenverzekeraars en uitkeringen oorlogsslachtoffers*)

---

<sup>1</sup> Kijk voor een uitgebreid overzicht van de instanties die toegang hebben tot de BRP op de [website van de Rijksoverheid](#):

<sup>2</sup> Ontvangt u toeslag van de Belastingdienst? Dan raden wij u aan om uw adreswijziging zelf door te geven via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

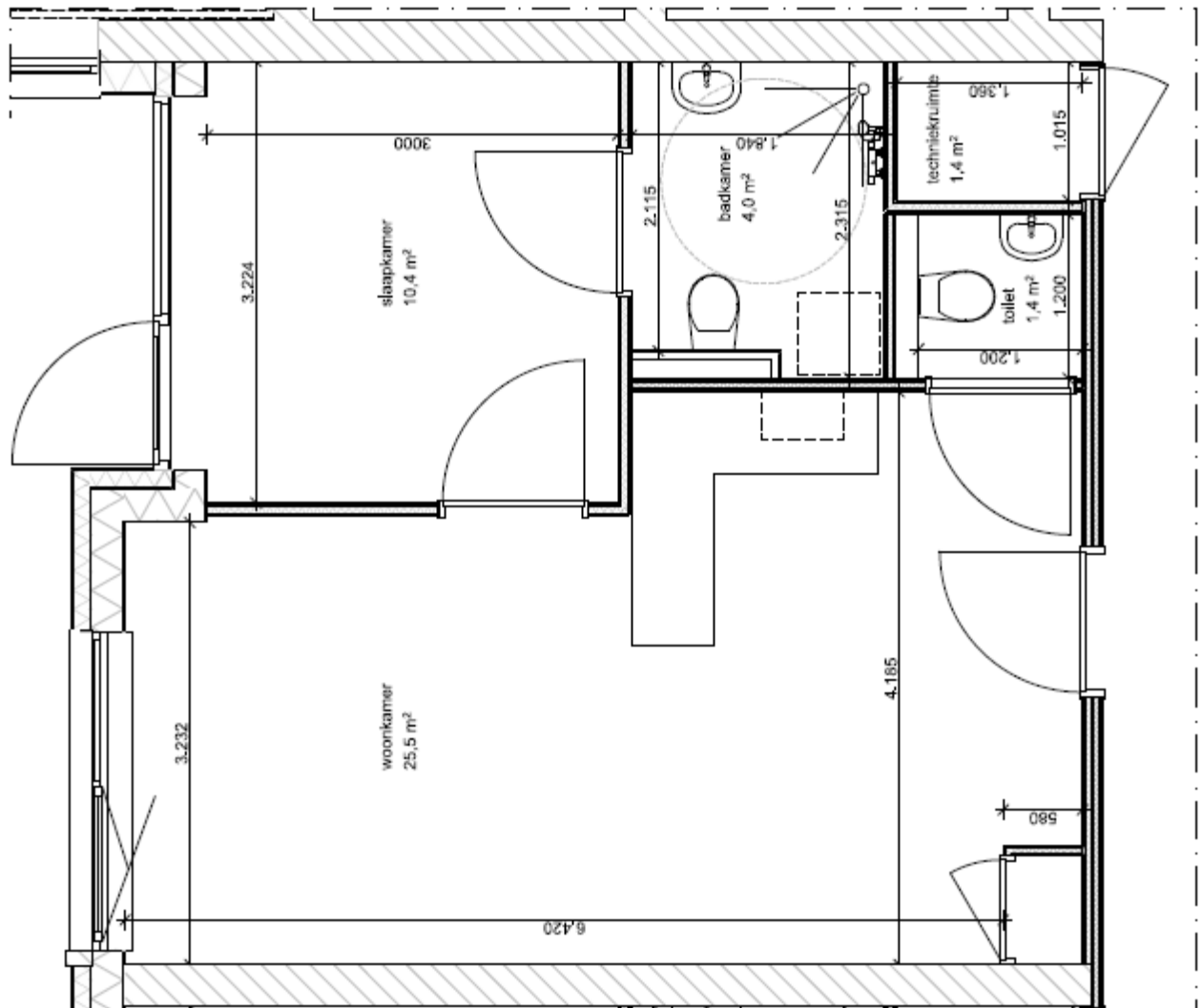
### *Aansluiting op nutsvoorzieningen*

- Aansluiting op elektriciteit
- Aansluiting voor televisie, internet en/of telefonie

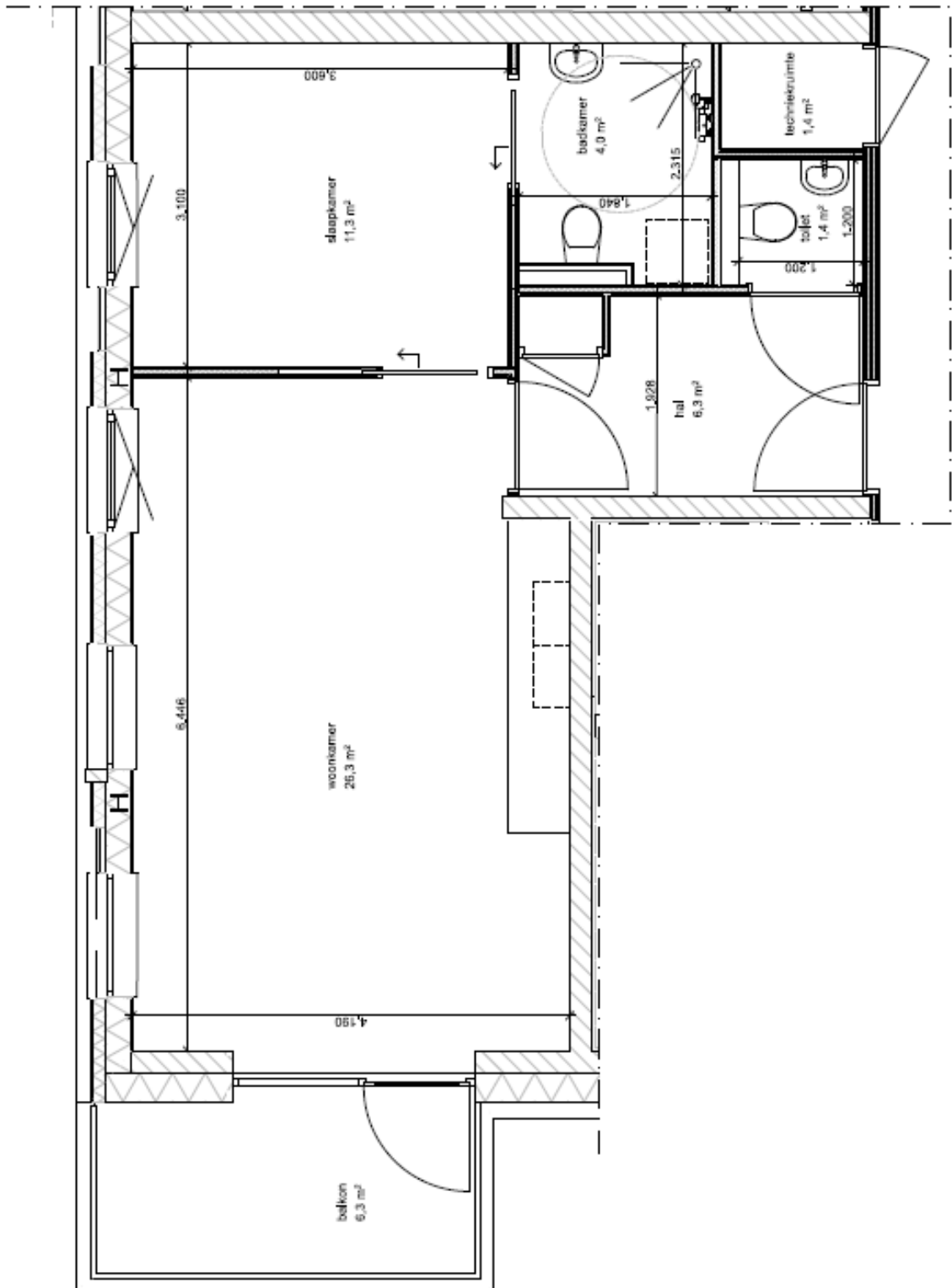
### *Overige adreswijzigingen*

- Inschrijving/adreswijziging tandarts
- Inschrijving/adreswijziging huisarts
- Inschrijving/adreswijziging ziekenhuis/kliniek
- Inschrijving/adreswijziging apotheek
- Adreswijziging bank en/of tussenpersoon
- Adreswijziging persoonlijk afgesloten abonnementen op een krant of tijdschrift, televisiegids, telefoonabonnement, etc.
- Adreswijziging lidmaatschappen bij bijvoorbeeld een kerk, vakbond of vereniging
- Adreswijziging zelf afgesloten verzekeringen, zoals een autoverzekering, zorgverzekering of woonverzekering
- Adreswijziging voor familie en vrienden
- Vergeet uw adres ook niet te wijzigen bij eventuele **spaarprogramma's** (*Airmiles, spaarpassen van winkels etc.*) als dit voor u van toepassing is
- Eventueel tijdelijk doorsturen post

## 6. Voorbeeld plattegrond van de woning



Impressie woning alleenstaanden (aan deze plattegrond kunnen geen rechten worden ontleend)



Impressie woning voor echtparen (aan deze plattegrond kunnen geen rechten worden ontleend)







